



Oriolus

Inleiding

De stap naar (psychosociale) nazorg is nog niet zo vanzelfsprekend als men zou verwachten. Mensen met en na kanker en hun naasten zijn vaak niet op de hoogte van de beschikbare zorg of hebben moeite om met hun zorgvraag naar buiten te treden. Hierdoor duurt het soms lang voordat zij de hulp krijgen waaraan zij behoefte hebben of om de juiste zorg te vinden welke voor hen van toepassing is. Bij wie moet men zijn voor de juiste zorg.

Met inloophuis Oriolus in Winterswijk, voor de gehele regio Oost Achterhoek, wordt hier verandering ingebracht. Mensen met en na kanker en hun naasten worden ondersteunt om de regie op hun leven te hervinden. Middels een laagdrempelige inloof functie, het bieden van informatie en het organiseren van voorlichtingsbijeenkomsten en activiteiten is het inloophuis een brug tussen de formele en informele zorg en valt het onder de complementaire zorg. Tevens is het inloophuis een plek waar lotgenoten elkaar kunnen ontmoeten.

Persoonlijke introductie

Desirée Heerdink is vrijwilligster bij de Borstkankervereniging Nederland en organiseert activiteiten en inloopochtenden in het Streekziekenhuis Koningin Beatrix. De ervaring is dat de emotionele verwerking wordt onderschat, veel mensen ervaren eenzaamheid, gemis, angst voor terugkeer, naast de lichamelijke klachten, waarbij vermoeidheid veelvoorkomend is. Allerlei klachten waarvan men niet weet wat ze ermee moeten.

Kirsty Kruisselbrink, werkzaam als bestralingsdeskundige in het Medisch Spectrum Twente te Enschede, is bekend met inloophuizen en bemerkt het gemis aan nazorg in haar eigen omgeving. Ze hoort van mensen terug dat ze niet weten waar ze met vragen terecht kunnen. Veel mensen vinden het lastig wanneer de behandelingen klaar zijn. Ze worden 'losgelaten' door het ziekenhuis, maar kampen nog met allerlei problemen.

Visie

Alle mensen met kanker, ongeacht kankersoort en fase waarin ze zich bevinden, behoren de complementaire zorg te krijgen waar zij behoefte aan hebben. Dit geldt tevens voor de naasten, familie en mantelzorgers.

Missie

Oriolus gaat een plek creëren voor mensen met en na kanker, alle soorten kanker, hier wordt geen onderscheid in gemaakt, en hun naasten, waar ze op een laagdrempelige wijze naartoe kunnen gaan om te vinden wat zij nodig hebben op het gebied van de complementaire zorg. Deze zorg kan ondersteuning zijn op psychosociaal gebied, maar ook menselijk; 'even bijkomen van wat me is overkomen' en 'Jij mag er zijn!'. Mensen vinden er (h)erkenning, richting, rust, hoop, houvast, vertrouwen en overzicht.

Dit wordt gerealiseerd door een brug te slaan tussen formele en informele zorg en het inloophuis te vestigen in een ruimte binnen het Streekziekenhuis Koningin Beatrix te Winterswijk.

Het aanbod staat op vier pijlers, te weten:

- Inloof functie
- Lotgenotencontact
- Informatie & voorlichting
- Workshops, cursussen & ontspanningsoefeningen

Psychosociale ondersteuning heeft een positief effect op het welbevinden van mensen met en na kanker en hun naasten. Het maken van bewuste keuzes, het in stand houden van de relatie met de naasten en het bewust stilstaan bij-, en accepteren van de levensfase waarin zij zich bevinden, is daarbij heel belangrijk voor het vinden van een nieuwe balans. Goede ondersteuning biedt de ruimte aan mensen om in beslotenheid of in groepsverband door gesprekken of activiteiten de balans te zoeken en daaruit de kracht te putten die nodig is om door te gaan. Daarom is deze ondersteuning een noodzakelijke en waardevolle aanvulling op de medische zorg. Het inloophuis zal in een veilige en huiselijke omgeving de kwalitatief goede ondersteuning bieden die mensen met kanker en hun naasten nodig hebben.

Achtergrond

Nederland telt een kleine tachtig inloophuizen. In opdracht van het KWF heeft er in 2019 een onderzoek plaatsgevonden naar de maatschappelijke meerwaarde van inloophuizen. Uit dit onderzoek (Sinzer) blijkt dat het bezoeken van IPSO inloophuizen een positief effect heeft op *alle* dimensies van 'positieve gezondheid'. Positieve gezondheid is een concept dat is ontwikkeld door Machteld Huber, waarin gezondheid niet meer wordt gezien als afwezigheid van ziekte, maar als het vermogen van mensen om met de fysieke, emotionele en sociale levensuitdagingen om te gaan en zoveel mogelijk eigen regie te voeren. Aangezien deze benadering goed aansluit bij hetgeen waar inloophuizen zich op richten, is van dit model in het onderzoek gebruik gemaakt.

Het illustreert de brede insteek van IPSO inloophuizen op de mens in zijn geheel. Een inloophuis is een plek waar erkenning / herkenning, hoop en rust is. Waar een route is om verder te gaan en waar houvast gevonden wordt.

Het bezoeken van meerdere inloophuizen in Nederland heeft Desirée en Kirsty doen inspireren om zo'n mooi initiatief in Winterswijk te starten voor de regio Oost Achterhoek.

De afstand tot een inloophuis mag niet te groot zijn blijkt uit onderzoek. Het dichtstbijzijnde inloophuis bevindt zich in Doetinchem op een afstand van 36 kilometer en in de andere richting in Overijssel, Hengelo en Almelo. Dus een inloophuis in Winterswijk is een fantastische aanvulling voor de mensen in de regio Oost Achterhoek en geeft een meer landelijke dekking.

Organisatie

Oriolus is een stichting (KvK-nummer 75176831) en zal zich aansluiten bij de IPSO, dit is de brancheorganisatie voor inloophuizen voor mensen met kanker en hun naasten in Nederland. Zij zijn er om inloophuizen en nazorgcentra te versterken, zodat deze -ieder op hun eigen wijze- alle mensen met kanker en hun naasten op maat gesneden zorg en ondersteuning kunnen bieden. IPSO is dé gesprekspartner van overheid, zorgverzekeraars, zorgverleners, patiëntenorganisaties en onderzoekers wanneer kwesties rondom psychosociale oncologische zorg aan de orde zijn.

Een aanvraag voor lidmaatschap IPSO gaat plaatsvinden nadat de ANBI status is verkregen. Hiervoor moet de website gereed zijn, deze wordt momenteel gerealiseerd.

De organisatie heeft een adviserend en evaluerend bestuur. De dagelijkse leiding is in handen van twee coördinatoren. De gastvrouwen en gastheren van Oriolus zijn geschoolde vrijwilligers.

Bestuur

Het bestuur van Oriolus bestaat uit drie personen, is onbezoldigd en draagt de eindverantwoordelijkheid. De bestuursleden hebben een adviserende functie bij beleidsvorming en uitvoering en dragen de missie en visie van inloophuis Oriolus uit. Het bestuur en de coördinatoren overleggen met enige regelmaat met elkaar. Er worden zes vergaderingen per jaar gepland. Zo houden ze elkaar op de hoogte van wat er speelt, denken na over de toekomst van Oriolus in de oncologische zorgketen en evalueren gemaakte doelstellingen. Het bestuur houdt toezicht op de gang van zaken rondom Oriolus. Het bestuur zorgt voor de vertegenwoordiging van de rechtspersoon.

Vrijwilligers

Oriolus gaat werken met geschoolde vrijwilligers. De vrijwilligers zijn de basis van het inloophuis. Zij kunnen zelf lotgenoot zijn maar ook zelf nooit persoonlijk te maken hebben gehad met kanker, maar hebben gediend als naaste of hulpverlener. Er zal worden gestreefd naar een mix in deze vrijwilligers. Alle gastvrouwen en heren krijgen voordat zij worden ingezet een basistraining. Deze wordt gevolgd bij de IPSO en gesubsidieerd door de Roparun. Zij komen iets brengen (hun tijd en aandacht) maar mogen ook zeker iets halen (persoonlijke groei en hun talenten ontwikkelen). De kwaliteit moet hoog zijn en voortdurend blijven, dus jaarlijks zal er geschoold worden middels trainingen en bijeenkomsten. De therapeuten en begeleiders van activiteiten werken tevens op vrijwillige basis.

Activiteiten

In het inloophuis Oriolus moet de gast zich welkom voelen, mag de gast er 'zijn'. Het moet een prettige en veilige ontmoetingsplek worden met op de eerste plaats een inloopfunctie. Samen wordt gekeken naar wat de gast nodig heeft en welke activiteiten daarop aansluiten. De gast kan er ook informatie halen, boeken om te lenen, folders van alle patiëntenorganisaties als ook de KWF Kanker Bestrijding zijn aanwezig. Het uitlenen en up to date houden vraagt om een goede organisatie.

Vragen worden beantwoord en begeleiding wordt geboden. Daarnaast zullen er allerlei activiteiten worden georganiseerd op het gebied van ontmoeten, ontspannen, verwennen en kennis opdoen. Het belangrijkste doel van de activiteiten is om lotgenotencontact te stimuleren. Door samen bezig te zijn ontstaat een sfeer van vertrouwen. Alles mag en kan gezegd worden, niks moet. Het gaat daarbij zeker niet altijd over kanker, lachen en genieten mag ook.

Samenwerkingen

Er wordt een samenwerking aangegaan met het SKB, met de verschillende oncologische afdelingen, specialisten en verpleegkundigen. Daarnaast wordt samenwerking gezocht met de oncologische zorgketen, huisartsen en paramedici uit de gehele regio Oost Achterhoek als ook patiëntenverenigingen en zorgorganisaties als Sensire en Buurtzorg.

Het inloophuis wordt lid van IPSO, de brancheorganisatie voor inloophuizen voor mensen met kanker en hun naasten in Nederland.

Marketing en communicatie

Iedereen is welkom in het inloophuis, we richten ons in de communicatie op de mensen die met kanker te maken hebben en hun naasten. Diverse kanalen worden ingezet om het inloophuis op een aantrekkelijke en innovatieve manier onder de aandacht te brengen bij deze doelgroep.

Er zal van de volgende distributiekkanalen gebruik worden gemaakt:

- een eigen website
- social media, zoals Facebook, LinkedIn en Instagram
- publiciteit in lokale media: kranten, regionale tv, radio
- presentaties en rondleidingen (verenigingen) in het inloophuis Oriolus
- presentaties bij o.a. vrouwenverenigingen, thuiszorg medewerkers op locatie
- (sponsor) evenementen, te denken valt aan wandel- en fietstochten
- spreekbeurten onderwijs

Voor iedereen werkzaam in de (in)formele zorg, waaronder (huis)artsen, praktijkondersteuners, (oncologie)verpleegkundigen, wijkzorgmedewerkers, (fysio)therapeuten, bedrijfsartsen, DIG en casemanagers binnen SKB, kunnen de volgende distributiekkanalen worden gebruikt:

- presentaties op locatie of in het inloophuis Oriolus
- neerleggen en in bezit hebben van brochures, posters, flyers (voor in wachtkamers et cetera)
- website
- social media
- lokale media: kranten, tv, radio

Financiën

Het inloophuis Oriolus is vrij toegankelijk en gratis. In haar exploitatie is het volledig afhankelijk van fondsen, subsidies, giften, donaties en sponsoring. Werving van deze middelen is van essentieel belang. Aanvragen voor fondsen en subsidies zullen structureel worden gedaan. Tevens zullen verzoeken voor financiële steun bij serviceclubs worden ingediend. De jaarlijkse exploitatie wordt geschat op € 63.000. In het jaarverslag staat een gedetailleerd overzicht van de baten en lasten.

De coördinatoren van het inloophuis hebben het dagelijks beheer van het vermogen onder zich. De penningmeester van het bestuur heeft het overkoepelende beheer. Het bestuur is eindverantwoordelijk en houdt toezicht.